



Υπηρεσίες Άμεσης Οδικής και Τεχνικής Βοήθειας

Κατά τη διάρκεια της ασφάλισης παρέχονται δωρεάν, σε σχέση με το ασφαλισμένο όχημα, Υπηρεσίες Άμεσης Οδικής και Τεχνικής Βοήθειας επί 24ώρου βάσεως 365 ημέρες το χρόνο σε οποιοδήποτε μέρος της Κύπρου, εκτός των κατεχομένων εδαφών της Κυπριακής Δημοκρατίας.

Υπηρεσίες Φροντίδας Ατυχήματος

Κατά τη διάρκεια της ασφάλισης παρέχονται δωρεάν, σε σχέση με το ασφαλισμένο όχημα, Υπηρεσίες Φροντίδας Ατυχήματος επί 24ώρου βάσεως 365 ημέρες το χρόνο σε οποιοδήποτε μέρος της Κύπρου, εκτός των κατεχομένων εδαφών της Κυπριακής Δημοκρατίας.

Road Assistance Services

During the period of insurance, Road Assistance Services are offered free of charge, in connection with the insured vehicle, on a 24 hours/365 days basis anywhere in Cyprus, excluding the occupied territories of the Republic of Cyprus.

Accident Care Services

During the period of insurance, Accident Care Services are offered free of charge, in connection with the insured vehicle, on a 24 hours/365 days basis anywhere in Cyprus, excluding the occupied territories of the Republic of Cyprus.

ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ / CALL CENTRE

7777 1213

24 Ώρες / Hours • 365 Μέρες / Days



www.cgi.com.cy

Οχημάτων • Κατοικιών • Επιχειρήσεων • Πυρός • Κλοπής • Ταξιδιού • Προσωπικών Ατυχημάτων • Ευθύνης Εργοδότη • Αστικής Ευθύνης • Εμπορευμάτων
Motor • Household • Commercial • Fire • Theft • Travel • Personal Accident • Employers' Liability • Public Liability • Marine
COMMERCIAL GENERAL INSURANCE LTD, Tel.: 22 505 000, E-mail: info@cgi.com.cy

Η **Commercial General Insurance Ltd** έχει εξασφαλίσει τις πιο κάτω Υπηρεσίες τις οποίες προσφέρει χωρίς επιβάρυνση και κατά τη διάρκεια της ασφάλισης, σε όλους τους ασφαλισμένους της στον Κλάδο Μηχανοκινήτων Οχημάτων, σε συνεργασία με την N. T. Rescue Line Auto Services Ltd.

Υπηρεσίες Άμεσης Οδικής και Τεχνικής Βοήθειας

- Σε περιπτώσεις μηχανικής ή ηλεκτρικής βλάβης, απυκνήματος, έλλειψης καυσίμων / λαδιού / νερού, αλλαγής ελαστικών και ξεκλείδωμα
- Αν η βλάβη διορθώνεται με τα μέσα που διαθέτει το κινητό συνεργείο, θα τη διορθώσει και θα θέσει το αυτοκίνητο σε κίνηση
- Σε περίπτωση σοβαρής βλάβης και/ ή βλάβης που δεν διορθώνεται με τα μέσα που διαθέτει το κινητό συνεργείο, οι υπηρεσίες περιλαμβάνουν τη μεταφορά του οχήματος σε συνεργείο της επιλογής του Ασφαλισμένου. Εξαιρούνται της μεταφοράς fork lifts, τρακτέρς και οχήματα μικτού βάρους άνω των 5 τόνων
- Σε περίπτωση που για την επί τόπου επιδιόρθωση θα απαιτηθεί η τοποθέτηση ανταλλακτικών ή υλικών ή καυσίμων, το κόστος τους θα επιβαρύνει τον Ασφαλισμένο
- Η N. T. Rescue Line Auto Services Ltd θα εφαρμόζει ΔΩΡΕΑΝ προαιρετικό προληπτικό έλεγχο στα αυτοκίνητα των ασφαλισμένων της Commercial General Insurance Ltd. Ο έλεγχος γίνεται κάθε εξάμηνο μετά από σχετική αίτηση.

Υπηρεσίες Φροντίδας Ατυχήματος

Σε περίπτωση τροχαίου ατυχήματος και αφού κληθεί το Τηλεφωνικό Κέντρο, **οι Λειτουργοί Εξυπηρέτησης Τροχαίων Ατυχημάτων** θα επισκέπτονται τη σκηνή του ατυχήματος και θα:

- φωτογραφίζουν επαρκώς τη σκηνή και τις ζημιές των εμπλεκόμενων οχημάτων και άλλης περιουσίας
- ετοιμάζουν σχεδιάγραμμα της σκηνής του ατυχήματος
- συμπληρώνουν πλήρως τη Δήλωση Ατυχήματος
- εξασφαλίζουν τις υπογραφές των εμπλεκόμενων οδηγών
- φωτογραφίζουν την άδεια οδήγησης, τον τίτλο ιδιοκτησίας οχήματος και το πιστοποιητικό ασφάλισης
- συλλέγουν πληροφορίες και στοιχεία μαρτύρων του ατυχήματος
- μεταφέρουν το ασφαλισμένο όχημα, εφόσον ακινητοποιηθεί, στο γκαράζ της επιλογής του Ασφαλισμένου οδηγού.

Για περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον Ασφαλιστικό σας Πράκτορα ή τον Παροχέα των Υπηρεσιών αυτών.

Commercial General Insurance Ltd offers free of charge to all Motor Policyholders, during the period of insurance, the following Services in co-operation with N. T. Rescue Line Auto Services Ltd.

Road Assistance Services

- In cases of mechanical or electrical breakdown, accident, fuel / oil / water run-out, change of tyre and unlocking of doors
- Repair of the damage with the available means and resources
- In case of serious damage and / or damage which cannot be repaired, transportation of the vehicle to a garage of the Insured's preference. Transportation is not offered to fork lifts, tractors or vehicles exceeding 5 tons gross weight
- Should the repairs require the installation of spare parts, supply of materials or fuel, the cost will be borne by the Insured
- N. T. Rescue Line Auto Services Ltd will carry out FREE optional preventative checks on vehicles insured with Commercial General Insurance Ltd. Such checks are carried out every six months following relevant application.

Accident Care Services

In case of a road accident and after communication with the Call Centre the **Accident Care Officers** will visit the scene of the accident and:

- take photographs of the scene and the damages caused to the vehicles involved and to other property
- draw up a plan of the scene of the accident
- fully complete the Accident Declaration Form
- secure the signatures of all drivers involved
- photograph the driver's license, the title of ownership and the certificate of insurance
- obtain particulars of witnesses to the accident
- if necessary, transport the insured vehicle to a garage of the Insured's preference.

For more details please contact your Insurance Agent or the Provider of the Services.

ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ / CALL CENTRE

7777 1213

24 Ώρες / Hours • 365 Μέρες / Days