



## Υπηρεσίες Άμεσης Οδικής και Τεχνικής Βοήθειας

Κατά τη διάρκεια της περιόδου ασφάλισης παρέχονται δωρεάν, σε σχέση με το ασφαλισμένο όχημα, Υπηρεσίες Άμεσης Οδικής και Τεχνικής Βοήθειας επί 24ώρου βάσεως, 365 ημέρες το χρόνο, σε οποιοδήποτε μέρος της Κυπριακής Δημοκρατίας, εξαιρουμένων των κατεχομένων εδαφών.

## Road Assistance Services

During the period of insurance, Road Assistance Services are provided free of charge, in connection with the insured vehicle, on a 24 hour basis, 365 days, anywhere in the Republic of Cyprus, excluding the occupied territories.

## Υπηρεσίες Φροντίδας Ατυχήματος

Κατά τη διάρκεια της ασφάλισης παρέχονται δωρεάν, σε σχέση με το ασφαλισμένο όχημα, Υπηρεσίες Φροντίδας Ατυχήματος επί 24ώρου βάσεως, 365 ημέρες το χρόνο, σε οποιοδήποτε μέρος της Κυπριακής Δημοκρατίας, εξαιρουμένων των κατεχομένων εδαφών.

## Accident Care Services

During the period of insurance, Accident Care Services are provided free of charge, in connection with the insured vehicle, on a 24 hour basis, 365 days, anywhere in the Republic of Cyprus, excluding the occupied territories.

ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ / CALL CENTRE

**7777 1213**

24 Ώρες / Hours • 365 Μέρες / Days



[www.cgi.com.cy](http://www.cgi.com.cy)

Οχημάτων • Κατοικιών • Επιχειρήσεων • Πυρός • Κλοπής • Ταξιδιού • Προσωπικών Ατυχημάτων • Ευθύνης Εργοδότη • Αστικής Ευθύνης • Εμπορευμάτων  
Motor • Household • Commercial • Fire • Theft • Travel • Personal Accident • Employers' Liability • Public Liability • Marine  
COMMERCIAL GENERAL INSURANCE LTD, Tel.: 22 505 000, E-mail: [info@cgi.com.cy](mailto:info@cgi.com.cy)

**H Commercial General Insurance Ltd** έχει εξασφαλίσει τις πιο κάτω Υπηρεσίες τις οποίες προσφέρει δωρεάν και κατά τη διάρκεια της ασφάλισης, σε όλους τους Ασφαλισμένους της στον Κλάδο Μηχανοκινήτων Οχημάτων, σε συνεργασία με ανεξάρτητο Παροχέα Υπηρεσιών.

## Υπηρεσίες Άμεσης Οδικής και Τεχνικής Βοήθειας

- Σε σχέση με μηχανική ή ηλεκτρική βλάβη, ατύχημα, έλλειψη καυσίμων/ λαδιού/ νερού, αλλαγή ελαστικών και ξεκλείδωμα
- Αν η βλάβη διορθώνεται με τα μέσα που διαθέτει το κινητό συνεργείο, θα τη διορθώσει και θα θέσει το αυτοκίνητο σε κίνηση
- Σε περίπτωση σοβαρής βλάβης ή βλάβης που δε διορθώνεται με τα μέσα που διαθέτει το κινητό συνεργείο, οι υπηρεσίες θα περιλαμβάνουν τη μεταφορά του οχήματος σε συνεργείο της επιλογής του Ασφαλισμένου. Εξαιρούνται της μεταφοράς fork lifts, τρακτέρς και οχήματα μικτού βάρους άνω των 5 τόνων
- Σε περίπτωση που για την επί τόπου επιδιόρθωση απαιτηθεί η τοποθέτηση ανταλλακτικών ή υλικών ή καυσίμων, το κόστος τους θα επιβαρύνει τον Ασφαλισμένο.

## Υπηρεσίες Φροντίδας Ατυχήματος

Σε περίπτωση Τροχαίου Ατυχήματος και αφού κληθεί το Τηλεφωνικό Κέντρο, οι αρμόδιοι **Λειτουργοί Εξυπηρέτησης Τροχαίων Ατυχημάτων** θα επισκέπτονται τη σκηνή του ατυχήματος και θα:

- Φωτογραφίζουν επαρκώς τη σκηνή και τις ζημιές των εμπλεκόμενων οχημάτων και άλλης περιουσίας
- Ετοιμάζουν σχεδιάγραμμα της σκηνής του ατυχήματος
- Συμπληρώνουν πλήρως τη Δήλωση Ατυχήματος
- Εξασφαλίζουν τις υπογραφές των εμπλεκόμενων οδηγών
- Φωτογραφίζουν την άδεια οδήγησης, τον τίτλο ιδιοκτησίας οχήματος και το πιστοποιητικό ασφάλισης
- Συλλέγουν πληροφορίες και στοιχεία μαρτύρων του ατυχήματος
- Μεταφέρουν το ασφαλισμένο όχημα εφόσον αυτό ακινητοποιηθεί, σε γκαράζ της επιλογής του Ασφαλισμένου. Όπου αυτό είναι αναγκαίο, παρέχεται μεταφορά και στον Ασφαλισμένο.

Για περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον Ασφαλιστικό σας Πράκτορα ή τον Παροχέα των Υπηρεσιών αυτών.

**Commercial General Insurance Ltd** offers free of charge to all Motor Policyholders, during the period of insurance, the following Services in co-operation with an independent Provider of Services.

## Road Assistance Services

- In relation to mechanical or electrical breakdown, accident, fuel / oil / water run-out, change of tyre and unlocking of doors
- Repair of the damage with available means and resources. In case of serious damage or damage which cannot be repaired, transportation of the vehicle to a garage of the Insured's preference. Transportation is not available to fork lifts, tractors or vehicles exceeding 5 tons gross weight
- Should the repairs require the installation of spare parts, supply of materials or fuel, the relevant cost will be borne by the Insured.

## Accident Care Services

In case of a Road Accident and after communicating with the Call Centre, the competent **Accident Care Officers** will visit the scene of the accident and:

- Take photographs of the scene and the damages caused to the vehicles involved and other property
- Draw up a plan of the scene of the accident
- Fully complete the Accident Declaration Form
- Secure the signatures of all drivers involved
- Photograph the driver's license, the title of ownership and the certificate of insurance
- Obtain particulars of witnesses to the accident
- If necessary, transport the insured vehicle to a garage of the Insured's preference. If needed, transportation of the Insured is also offered.

For more details please contact your Insurance Agent or the Provider of the Services.

ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ / CALL CENTRE

**7777 1213**

24 Ώρες / Hours • 365 Μέρες / Days