

ΕΝΤΥΠΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

Το παρόν ενημερωτικό έντυπο διατίθεται σύμφωνα με τις πρόνοιες του Περί Ασφαλιστικών και Αντασφαλιστικών Εργασιών και άλλων συναφών θεμάτων Νόμου και τους σχετικούς Κανονισμούς πριν από τη σύναψη του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου. Σκοπός του εντύπου αυτού είναι η έγκαιρη παροχή αμερόληπτων και σαφών πληροφοριών, εκδόθηκε αποκλειστικά για σκοπούς ενημέρωσης και δεν υποκαθιστά το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο. Οι ακριβείς όροι και προϋποθέσεις του κάθε ασφαλιστικού σχεδίου καθορίζονται στα κατ' ιδίαν Ασφαλιστήρια Συμβόλαια.

Η Commercial General Insurance Ltd (στο εξής καλούμενη «η Εταιρεία») είναι ιδιωτική ασφαλιστική εταιρεία περιορισμένης ευθύνης, εγγεγραμμένη στην Κύπρο με αριθμό HE 6165 και αδειοδοτημένη από την Υπηρεσία Ελέγχου Ασφαλιστικών Εταιρειών, έχοντας τον αριθμό άδειας 52 και ασκεί εργασίες σε κλάδους ασφάλισης γενικής φύσεως. Το εγγεγραμμένο της γραφείο βρίσκεται στη Λεωφ. Αρχ. Μακαρίου Γ' 101, 1071 στη Λευκωσία, Κύπρος.

Διαδικασία Υποβολής Αιτιάσεων

Ο Ασφαλισμένος έχει το δικαίωμα, αν το επιθυμεί, να υποβάλει οποιοδήποτε παράπονο σε σχέση με το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο στη Λειτουργία Διαχείρισης Αιτιάσεων στα Κεντρικά Γραφεία της Εταιρείας. Προς το σκοπό αυτό, ο Ασφαλισμένος μπορεί να υποβάλει το παράπονο του με επιστολή του ή με τη συμπλήρωση του «Εντύπου Υποβολής Αιτιάσεων», το οποίο είναι αναρτημένο στην ιστοσελίδα της Εταιρείας www.cgi.com.cy και την αποστολή αυτού προς τη Λειτουργία Διαχείρισης Αιτιάσεων –

- Ταχυδρομικώς – Commercial General Insurance Ltd, Λεωφόρος Αρχ. Μακαρίου Γ' 101, 1071 Λευκωσία Τ.Θ. 21312, 1506 Λευκωσία
- Με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο στη διεύθυνση clientservices@cgi.com.cy
- Με Φαξ στον αριθμό +357 22 376155
- Μέσω ενός από τα κατά τόπους Καταστήματα της Εταιρείας και τους Συνεργάτες της.

Η Εταιρεία έχει την υποχρέωση να επιβεβαιώσει τη λήψη του παραπόνου εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών και να κοινοποιήσει τη θέση της εντός της προβλεπόμενης από τη νομοθεσία χρονικής προθεσμίας. Θα καταβληθεί κάθε δυνατή προσπάθεια για την επίτευξη μιας αμοιβαίας αποδεκτής λύσης, στα πλαίσια των συμφωνηθέντων όρων του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου και των τηρούμενων διαδικασιών της Εταιρείας.

Σε αντίθετη περίπτωση, ο Ασφαλισμένος έχει το δικαίωμα να εμμένει στην αιτίασή του καθώς και να απευθύνεται σε αρμόδιες αρχές για την εξωδικαστική επίλυση διαφορών, όπως είναι ο Ενιαίος Φορέας Εξώδικης Επίλυσης Διαφορών Χρηματοοικονομικής Φύσεως (Κυπράνορος 15, 1061, Λευκωσία, τηλέφωνο 22848900, φαξ 22660584, ιστοσελίδα www.financialombudsman.gov.cy) δυνάμει του Περί τής Σύστασης και Λειτουργίας του Ενιαίου Φορέα Εξώδικης επίλυσης Διαφορών Χρηματοοικονομικής Φύσεως Νόμου του 2010 όπως αυτός εκάστοτε τροποποιείται ή αντικαθίσταται.

Η «Πολιτική Διαχείρισης Αιτιάσεων» που εφαρμόζει η Εταιρεία μπορεί να εξασφαλιστεί από την ιστοσελίδα της Εταιρείας ή από τη Λειτουργία Διαχείρισης Αιτιάσεων.

Πώληση Ασφαλιστικών Προϊόντων και Φύση Αμοιβής Υπαλλήλων

Η Εταιρεία δεν παρέχει συμβουλές κατά την πώληση των ασφαλιστικών της προϊόντων. Στόχος της Εταιρείας είναι όπως παρέχει αντικειμενικές πληροφορίες για τα ασφαλιστικά της προϊόντα ούτως ώστε ο δυνητικός πελάτης να αντιληφθεί πλήρως την ασφαλιστική κάλυψη που τον/την ενδιαφέρει. Ως προς τούτο, η Εταιρεία έχει ετοιμάσει και διαθέτει ξεχωριστό Έγγραφο Πληροφοριών (Insurance Product Information Document), παρέχοντας χρήσιμες πληροφορίες για τα ασφαλιστικά της προϊόντα. Σημειώνεται ότι το έγγραφο αυτό δεν υποκαθιστά το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο.

Οι υπάλληλοι της Εταιρείας λαμβάνουν αμοιβή υπό μορφή μισθού ή άλλου χρηματικού ή μη χρηματικού οφέλους και σε κάποιες περιπτώσεις προμήθειας σε σχέση με Ασφαλιστήρια Συμβόλαια.

Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο και Δικαιοδοσία

Το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο διέπεται από τους Νόμους της Κυπριακής Δημοκρατίας. Αποκλειστική δικαιοδοσία για την οποιαδήποτε διαφωνία ή διαφορά που τυχόν προκύψει μεταξύ του Ιδιοκτήτη του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου ή του Δικαιούχου και της Εταιρείας σε σχέση με το Ασφαλιστήριο έχουν τα δικαστήρια της Κυπριακής Δημοκρατίας.