

Πολιτική Χρήσης Βεβαιώσεων Ιστορικού Απαιτήσεων

Ποιοι Είμαστε;

Η Commercial General Insurance (εφεξής καλούμενη «η Εταιρεία») κατέχει μια ηγετική θέση ανάμεσα στις ασφαλιστικές εταιρείες Γενικού Κλάδου στην Κύπρο και έχει τα κεντρικά της γραφεία στη Λεωφόρο Αρχ. Μακαρίου Γ', 101, 1071 Λευκωσία, Κύπρος, Τηλέφωνο: 22505000, Email: info@cgi.com.cy.

Ιδρύθηκε το 1973 από τη βρετανική ασφαλιστική εταιρεία Commercial Union Assurance plc, σήμερα Aviva plc και τον Όμιλο Χριστοφίδη που αντιπροσώπευε την εν λόγω εταιρεία στην Κύπρο από το 1925. Διατηρώντας καταστήματα σε όλες τις πόλεις και έχοντας δημιουργήσει ένα εκτεταμένο, σύγχρονο και αξιόλογο δίκτυο αντιπροσώπων που δραστηριοποιείται σε όλη τη Κύπρο, βρίσκεται δίπλα στους πελάτες της προσφέροντας τους άρτια εξυπηρέτηση.

Προσφέρει ένα σύνολο από σύγχρονα ασφαλιστικά σχέδια, ειδικά σχεδιασμένα για να ικανοποιούν τις ανάγκες κάθε ιδιώτη και επιχείρησης, εξασφαλίζοντας ολοκληρωμένη προστασία στους πελάτες της. Στόχος της είναι να συνεχίσει την επιτυχημένη δραστηριοποίησή της στην κυπριακή ασφαλιστική αγορά, με ιδιαίτερη προσήλωση στα επαγγελματικά πρότυπα και την επιχειρηματική δεοντολογία και να διασφαλίσει την πλήρη ικανοποίηση των ασφαλιστικών αναγκών των πελατών της, εστιάζοντας στη συνεχή βελτίωση των υπηρεσιών της και αξιοποιώντας όλα τα σύγχρονα μέσα τεχνολογίας.

Περαιτέρω, παραμένει προσηλωμένη σε υψηλά πρότυπα επαγγελματισμού, καινοτομεί και δημιουργεί στο χώρο της ασφάλισης έχοντας κερδίσει την εμπιστοσύνη και την εκτίμηση του κοινού με την αξιοπιστία της.

Εισαγωγή

Η παρούσα Πολιτική βασίζεται στην Πολιτική Αξιολόγησης Ασφαλιστικών Κινδύνων του Κλάδου Οχημάτων της Εταιρείας και είναι πλήρως εναρμονισμένη με την ισχύουσα Εθνική και Ευρωπαϊκή Νομοθεσία που διέπει την Υποχρεωτική Ασφάλιση Αστικής Ευθύνης από τη χρήση οχημάτων. Επίσης, προάγει τη διαφάνεια και την αντικειμενική και ίση μεταχείριση και εμπιστοσύνη στη σχέση με τους ασφαλισμένους της.

Η εν λόγω Πολιτική απευθύνεται σε όλα τα φυσικά ή νομικά πρόσωπα που επιθυμούν να ασφαλίσουν όχημα το οποίο είναι εγγεγραμμένο ή έχει τον τόπο συνήθους στάθμευσης του στην Κυπριακή Δημοκρατία. Η διαδικασία ασφάλισης περιλαμβάνει τη συμπλήρωση και υποβολή Πρότασης Ασφάλισης προς την Εταιρεία, καθώς επίσης και την προσκόμιση Βεβαίωσης Ιστορικού Απαιτήσεων, η οποία είναι απαραίτητη για την ορθή αξιολόγηση του κινδύνου και τον υπολογισμό του ασφαλιστρού.

Η Εταιρεία εφαρμόζει διαφανή και δίκαια κριτήρια για όλους τους πελάτες της, ανεξαρτήτως εθνικής προέλευσης, με στόχο την αντικειμενική και ίση μεταχείριση τους.

Ποιος είναι ο σκοπός της Πολιτικής;

Η Πολιτική αυτή εφαρμόζεται για τους ακόλουθους σκοπούς:

- Συμμόρφωση με την Εθνική και Ευρωπαϊκή Νομοθεσία και συγκεκριμένα με το άρθρο 16 της Οδηγίας 2009/103/ΕΚ σχετικά με την Υποχρεωτική Ασφάλιση της Αστικής Ευθύνης που προκύπτει από την Κυκλοφορία Οχημάτων, τον Εκτελεστικό Κανονισμό αυτής (ΕΕ) 2024/1855, καθώς και με τον Περί Μηχανοκινήτων Οχημάτων (Ασφάλιση Ευθύνης Έναντι Τρίτου) Νόμο 96(Ι)/2000,
- Περιγραφή της γενικής προσέγγισης σε σχέση με τον τρόπο με τον οποίο αξιολογείται το ιστορικό απαιτήσεων των ασφαλισμένων κατά τον υπολογισμό των ασφαλιστρών,

- Διασφάλιση ότι όλοι οι ασφαλισμένοι αντιμετωπίζονται με ίσα και διαφανή κριτήρια, ανεξαρτήτως καταγωγής, σε οποιοδήποτε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Σε ποιους απευθύνεται η Πολιτική και ποια οχήματα καλύπτει;

Η Πολιτική αυτή αφορά όσους ενδιαφέρονται να ασφαλίσουν το όχημα τους στην Εταιρεία και είναι Κύπριοι πολίτες ή πολίτες της Ευρωπαϊκής Ένωσης που διαμένουν στην Κύπρο.

Η παρούσα Πολιτική εφαρμόζεται συγκεκριμένα σε όσους επιθυμούν να αποκτήσουν ασφάλιση για το όχημά τους ή υποχρεωτική κάλυψη της αστικής ευθύνης, εφόσον το όχημα είναι εγγεγραμμένο ή έχει τον τόπο συνήθους στάθμευσης του στην Κυπριακή Δημοκρατία. Επιπρόσθετα, εφαρμόζεται σε όλα τα ασφαλιστικά προϊόντα που προσφέρει η Εταιρεία στον Κλάδο Οχημάτων, είτε αυτά αφορούν ιδιώτες είτε επιχειρήσεις.

Η Πολιτική δεν εφαρμόζεται για οχήματα με πινακίδες ή τόπο συνήθους στάθμευσης σε άλλα κράτη μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης, εκτός εάν προσκομιστούν επαρκή στοιχεία ότι έχουν ξεκινήσει οι διαδικασίες εγγραφής τους στην Κύπρο.

Τι είναι η Βεβαίωση Ιστορικού Απαιτήσεων και πώς χρησιμοποιείται;

Η Βεβαίωση Ιστορικού Απαιτήσεων είναι ένα επίσημο έγγραφο που εκδίδεται προς τον ασφαλισμένο από την προηγούμενη ή/και προηγούμενες του ασφαλιστικές εταιρείες και περιλαμβάνει βασικές πληροφορίες για το ασφαλιστικό του ιστορικό και συγκεκριμένα, πληροφορίες σχετικά με τυχόν απαιτήσεις ή ατυχήματα στα οποία έχει εμπλακεί τα τελευταία 5 χρόνια.

Η Βεβαίωση αυτή έχει ενιαία μορφή για όλα τα κράτη μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης, ώστε να μπορεί να αξιοποιηθεί εύκολα από ασφαλισμένο ο οποίος ενδιαφέρεται για νέα ασφαλιστική κάλυψη, είτε σε περίπτωση αλλαγής ασφαλιστικής εταιρείας εντός Κύπρου είτε σε άλλο κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Σύμφωνα με την Ευρωπαϊκή Νομοθεσία (Άρθρο 16 της Οδηγίας 2009/103/ΕΚ), καθώς και την αντίστοιχη Εθνική Νομοθεσία, η προηγούμενη ή/και προηγούμενες ασφαλιστικές εταιρείες υποχρεούνται όπως εκδώσουν την σχετική Βεβαίωση Ιστορικού Απαιτήσεων εντός 15 ημερών από την ημερομηνία υποβολής του αιτήματος του ασφαλισμένου. Η Βεβαίωση Ιστορικού Απαιτήσεων ζητείται από τον ασφαλισμένο να προσκομιστεί κατά την υποβολή Πρότασης για Ασφάλιση Οχήματος στην Εταιρεία. Σκοπός είναι να αξιολογηθεί από την Εταιρεία η φύση και η συχνότητα των απαιτήσεων, καθώς και ενδεχόμενη υπαιτιότητα του ασφαλισμένου. Σημειώνεται ότι η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά των ατυχημάτων καθώς και τη δριμύτητά τους.

Εάν το ασφαλιστήριο εκδοθεί πριν από τη λήψη της Βεβαίωσης Ιστορικού Απαιτήσεων και η εν λόγω Βεβαίωση αποκαλύψει ουσιώδεις πληροφορίες που δεν είχαν γνωστοποιηθεί ή είχαν παρουσιαστεί αναληθώς κατά το στάδιο της συμπλήρωσης της Πρότασης για Ασφάλιση, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα είτε να ακυρώσει το Ασφαλιστήριο, σύμφωνα με την Νομοθεσία και τους εν ισχύ όρους του Ασφαλιστηρίου Οχημάτων μεταξύ της Εταιρείας και του ασφαλισμένου, είτε να αναπροσαρμόσει αναδρομικά το ασφάλιστρο βάσει του αναθεωρημένου κινδύνου. Στην τελευταία περίπτωση, εάν ο ασφαλισμένος δεν επιθυμεί την συνέχιση της ασφάλισης του στην Εταιρεία, δύναται να ακυρώσει το Ασφαλιστήριο και νοουμένου ότι δεν έχει υποβληθεί οποιαδήποτε απαίτηση κατά την εν λόγω περίοδο ασφάλισης, η Εταιρεία θα του επιστρέψει τα μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα, εφόσον υπάρχουν, αφαιρώντας τα έξοδα ακύρωσης.

Άλλες Γενικές Πληροφορίες για την Τιμολόγηση στον Κλάδο Οχημάτων

Η τιμολόγηση του ασφαλιστρου βασίζεται και σε άλλους παράγοντες εκτός από το ιστορικό των απαιτήσεων, όπως για παράδειγμα, την αξία και τα φυσικά χαρακτηριστικά του προς ασφάλιση οχήματος, την εμπειρία στην οδήγηση, καθώς και άλλους παράγοντες.

Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Κατά την εφαρμογή της παρούσας Πολιτικής, η Εταιρεία συλλέγει και επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα που περιέχονται στη Βεβαίωση Ιστορικού Απαιτήσεων των προσώπων που υποβάλλουν Πρόταση για Ασφάλιση. Η επεξεργασία γίνεται σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 (GDPR) και την σχετική Κυπριακή Νομοθεσία για προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Η εν λόγω επεξεργασία των δεδομένων πραγματοποιείται αποκλειστικά για σκοπούς σύναψης της ασφαλιστικής σύμβασης, προαπαιτούμενα στοιχεία της οποίας είναι η αξιολόγηση του ασφαλιστικού κινδύνου και ο υπολογισμός του ασφαλιστρου.

Η Εταιρεία εφαρμόζει κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για τη διασφάλιση της εμπιστευτικότητας, της ακεραιότητας και της διαθεσιμότητας των προσωπικών δεδομένων.

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο που η Εταιρεία διαχειρίζεται και προστατεύει τα προσωπικά δεδομένα των ασφαλισμένων, καθώς και για την άσκηση των δικαιωμάτων τους, περιλαμβάνονται στη Δήλωση Απορρήτου της Εταιρείας η οποία είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα της στον ακόλουθο σύνδεσμο <https://cgi.com.cy/privacy-policy/>.

Στοιχεία Επικοινωνίας

Σε περίπτωση που έχει ζητηθεί προσφορά για ασφάλιση οχήματος από την Εταιρεία ή έχει υποβληθεί Πρόταση για Ασφάλιση Οχημάτων προς την Εταιρεία, οι ασφαλισμένοι μπορούν να επικοινωνήσουν με την Εταιρεία για οποιοδήποτε επιπρόσθετες πληροφορίες ή τυχόν διευκρινίσεις σχετικά με την Πολιτική Βεβαίωσης Ιστορικού Απαιτήσεων ή την Τιμολόγηση στον Κλάδο Οχημάτων, μέσω των πιο κάτω στοιχείων:

Διεύθυνση : Commercial Union House
101 Λεωφόρος Αρχιεπισκόπου Μακαρίου III
1071 Λευκωσία, Κύπρος
Τηλέφωνο: +357 22 505 000
Φαξ: +357 22 376 15
Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο: info@cgi.com.cy

Αναθεώρηση της παρούσας Πολιτικής

Η Πολιτική αυτή επανεξετάζεται ετησίως ή όποτε προκύπτει ανάγκη λόγω νομοθετικών ή εμπορικών ή τεχνολογικών εξελίξεων. Η επικαιροποιημένη έκδοση δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα της Εταιρείας ως φαίνεται στο Ιστορικό του Εγγράφου πιο κάτω.

Ιστορικό Εγγράφου

Έκδοση: 1.0
Ημερομηνία Ισχύος της Πολιτικής : 24/07/2025
Ημερομηνία τελευταίας Επικαιροποίησης και Έκδοσης : 24/07/2025